

## CONDICIONS DE RESERVA WEB

Les condicions de venda i serveis del **LLOC WEB** <https://www.esportiurocafort.com>, del que es l'administrador **EID, SL**, en endavant, **ESPORTIU ROCAFORT**, amb CIF: **B-58533266**, domicili: **FLORIDABLANCA, 41**, CP: **08015**, localitat: **BARCELONA**, província de: **BARCELONA**, regulen les reserves i inscripcions online dels nostres serveis que oferim i estan exposats en aquest web.

Degut al contingut i a la finalitat del **LLOC WEB**, les persones que desitgin informació hauran d'emplenar el **formulari de contacte** i qui vulgui inscriure's a alguna de les activitats que oferim en aquest web o vulgui fer una reserva de pista haurà d'emplenar el formulari de **REGISTRE**, acceptant les condicions d'inscripció, reserva i serveis. Les seves dades seran incorporades en un fitxer automatitzat per a la seva protecció, en atenció al RGPD-UE-2016/679, l'LOPD-3/2018, de garantia dels drets digitals, per el comerç electrònic la LSSI-CE-34/2002, amb l'actualització, 09/05/2023, la Llei 11/2022, General de Telecomunicacions, la Directiva 2011/83/UE, sobre els drets dels consumidors i la Llei 3/2014, per el que modifica el tex refós de la Llei General per la Defensa dels consumidors i usuaris i altres Lleis complementaries, aprovat per el RD 1/2007, amb l'actualització, 29/06/2023.

### **Consentiment de l'interessat:**

Per poder realitzar el tractament de les seves dades personals, sol·licitem el seu consentiment en compliment del RGPD -UE- 2016/679, per els articles 5, 6, 7 i 13; de l'LOPD 3/2018, de garantia dels drets digitals, en el seu Títol II i els seus articles i la Llei 1/2019, de Secrets Empresariums. Se l'informa que el Responsable del Tractament de les seves dades és **ESPORTIU ROCAFORT**, qui tracta la informació i les dades personals que ens faciliten les persones de manera lícita, lleial i transparent en relació amb l'interessat. Les dades seran tractades de manera que es garanteixi una seguretat adequada incloent-hi la protecció contra el tractament no autoritzat o il·lícit i contra la pèrdua, destrucció o dany accidental, mitjançant l'aplicació de mesures tècniques o organitzatives apropiades. **ESPORTIU ROCAFORT** no cedirà les dades o informació dels usuaris a tercers, excepte per requeriment legal.

**Dades a tractar: Personals de contacte i administratives.**

**Finalitat: Per donar-se d'alta com a d'altres serveis i activitats.**

Article 33 del RGPD, violació de seguretat de les dades personals: el responsable del tractament notificarà a l'Autoritat de Control competent per l'article 55, sense dilació indeguda i a ser possible no més tard de 72 hores després de tenir constància de l'incident.

Al registrar-se en aquest web cedeix les seves dades personals o jurídiques per a la gestió de les activitats contractades, i amb l'acceptació d'aquestes condicions de reserva i inscripció mitjançant un **Check Box o Botó** al formulari de **registre**, accepta els termes i condicions exposades en aquest web.

**Consentiment del menor:** Segons l'article 6.f, i 8.1, del RGPD-UE-2016/679, i per la LOPD-3/2018, de garanties dels drets digitals, en l'article 84 (protecció dels menor a internet), els menors de 16 anys no podran prestar el seu consentiment per un comerç online que reculli les seves dades personals; només es considerarà lícit el consentiment quan el menor tingui com a mínim 16 anys complerts.

## **1. INFORMACIÓ DEL CONTINGUT WEB:**

El **LLOC WEB** [www.esportiu-rocafort.com](http://www.esportiu-rocafort.com), del qual **ESPORTIU ROCAFORT** n'és l'Administrador de les reserves i inscripcions online i de les activitats exposades en aquest web.

**ESPORTIU ROCAFORT** disposa de l'espai per oferir una gran quantitat i qualitat d'activitats per gaudir de l'esport com ara Cursets de Natació Infantil i d'Adult, Pistes d'Squash i Futbol Sala, Arts Marcials juvenil i adults, Balls infantis i activitats extraescolars, entre d'altres.

## **2. PREUS DE L'INSCRIPCIÓ O RESERVA:**

Els preus de les activitats exposades que s'indiquen al **LLOC WEB** inclouen l'IVA en totes elles, que quedarà reflectit en el moment de l'acceptació de la reserva o inscripció.

**Menors:** Per a la inscripció i reserva de les activitats a realitzar al centre per a menors de **16 anys**, seran els tutors legals els qui han de realitzar la inscripció i reserva de l'activitat seleccionada i prestar el seu consentiment en nom del menor.

Les activitats exposades en aquest web es realitzen al **Centre Esportiu Rocafort**, a les quals es podran inscriure o reservar seguin el procediment establert.

### **Inscripció d'activitats:**

**a).**- Quant l'usuari ja estigui registrat al Centre com a soci o perquè realitza les activitats exposades en el web, podrà accedir al formulari "**Usuaris registrats**" amb les seves claus i fer la reserva/inscripció seleccionant la modalitat el dia i l'hora que hi hagi disponibles i fer tot el procés fins al pagament final.

**b).**- Si l'usuari no està registrat, ha d'emplenar el formulari "**Registre d'usuaris**" introduint tota la informació que es demana i se li enviarà un correu a l'adreça electrònica que hagi indicat, amb les instruccions necessàries per a poder realitzar reserves de pistes i inscripcions en activitats, per part de l'administrador del web.

**c).**- Un cop registrat, accedirà a l'acció de la reserva seguin els passos indicats al punt **a)** fins a arribar a confirmació de pagament.

## **3. FORMALITZACIÓ D'INSCRIPCIÓ O RESERVA:**

Amb l'acceptació de les **condicions de reserva i condicions d'ús web** i per a que la confirmació del procés de reserva o inscripció sigui efectiva, es requereix el pagament en l'apartat de '**Anar al carret**' i '**Pagar**'. Posteriorment l'administrador del web, [www.esportiu-rocafort.com](http://www.esportiu-rocafort.com), enviarà un correu electrònic a l'**usuari** confirmant els detalls de la reserva sol·licitada i acceptada, que s'haurà de presentar a la recepció del centre al moment de realitzar l'activitat reservada.

## **4. FORMA DE PAGAMENT.**

L'**usuari/client** pagarà amb la moneda d'euro en el moment de realitzar la reserva o inscripció.

L'**usuari/client** haurà d'abonar l'import corresponent a la seva reserva mitjançant el sistema de pagament: **TARGETA DE DÈBIT, VISA, MASTERCARD y altres.**

L'**usuari/client** haurà de notificar a l'administrador de la pàgina web qualsevol càrrec indegut o fraudulent en el sistema de pagament utilitzat, mitjançant correu electrònic a l'adreça **direccio general@esportiu rocafort.com**, o per via telefònica al **+34 93 426 47 17**, en el menor termini de temps possible perquè l'administrador pugui realitzar les gestions oportunes.

#### **4.1. NORMATIVA DE PAGAMENT:**

El **LLOC WEB** [www.esportiu rocafort.com](http://www.esportiu rocafort.com), compleix amb la normativa PCI-DSS, de compliment obligatori per les pàgines web que disposen de lloc d'emmagatzematge i processen informació financera sensible com la targeta de pagament bancaries

#### **4.2. MESURES DE SEGURETAT WEB:**

El **LLOC WEB**, [www.esportiu rocafort.com](http://www.esportiu rocafort.com), disposa de les màximes mesures de seguretat comercialment disponibles en el sector. El servidor segur estableix una connexió de manera que la informació es transmet xifrada mitjançant algorismes de 128 bits a 256 bits, d'aquesta manera, al utilitzar el protocol SSL, "Secure Socket Layer", que es tracta de protocols criptogràfics que proporcionen privacitat i integritat en les comunicacions segures entre el client i l'administrador de la web.

#### **5. DESSISTIMENT O CANCEL·LACIÓ DE RESERVES:**

El contingut d'aquestes clàusules de reserva i inscripció web, actuen com a comprovant de la reserva entre l'administrador i el **usuari/client**, d'acord amb el Reial Decret legislatiu, 1/2007, en els seus articles 69, 71 i 76 i la Llei 3/2014, de 27 de març, les reserves o inscripcions fetes en aquesta pàgina web es podran cancel·lar sempre que l'**usuari/client** comuniqui a l'administrador la seva intenció de cancel·lació dels serveis.

#### **5.1. DESISTIMENT:**

**El dret de desistiment no s'aplicarà per l'article 103 de la Llei 3/2014, i els seus apartats :**

**Apartat, a)** La prestació de serveis, una vegada que el servei ha estat completat o executat, quant la execució ha començat, amb el consentiment previ i explícit de l'usuari i amb reconeixement que una vegada el contracte hagi estat executat per l'administrador del web haurà perdut el dret de desistiment, **(quant s'hagi començat una activitat)**.

**Apartat, c)** El subministrament de béns confeccionats amb especificacions del consumidor usuari o clarament personalitzades, **(en el moment que es posa l'activitat reservada a disposició del client)**.

**Apartat, l)** El subministrament de serveis relacionats amb activitats d'esbarjo, si els contractes preveuen una data o un període d'execució específics, **(quant la reserva estigui feta pel client/usuari)**.

## **5.2. CANCEL·LACIÓ:**

1.- No es podran cancel·lar les activitats matriculades excepte en cas de força major i/o amb certificats mèdics pertinents. En aquest cas el client/usuari s'haurà de posar en contacte amb el centre i/o amb el responsable de la pròpia activitat, o bé mitjançant correu electrònic a l'adreça [direcciogeneral@esportiuocafort.com](mailto:direcciogeneral@esportiuocafort.com)

2.- En la cancel·lació de pistes d'squash i/o futbol-sala reservades i pagades amb anterioritat per motius del **client/usuari**, l'import pagat passarà al compte de l'usuari i quedarà com a saldo disponible per la contractació de futurs lloguers del mateix tipus de pista.

3.- Podrà consultar el saldo disponible guardat accedint a aquesta web amb el seu usuari i contrasenya.

4.- Per anul·lar la reserva de pistes online, el temps límit serà de 24 hores abans de la data reservada. En cap cas es podrà anul·lar una reserva pel mateix dia.

L'administrador de la pàgina web, accepta i tracta les cancel·lacions amb el consentiment de les Lleis Locals, Nacionals i les Directives de l'UE anteriorment mencionades.

## **6. LLEI APLICABLE I ARBITRATGE:**

Els presents termes i condicions de reserva i inscripció es regeixen per la legislació espanyola i comunitària aplicable en la matèria. Per resoldre qualsevol controvèrsia o conflicte que se'n derivi, les parts se sotmeten a la jurisdicció dels tribunals de **BARCELONA**, la ciutat origen d'**ESPORTIU ROCAFORT**, l'empresa propietària del **LLOC WEB** [www.esportiuocafort.com](http://www.esportiuocafort.com), llevat que la llei imposi una altra jurisdicció.

### **6.1.RESOLUCIÓ DE CONFLICTES:**

Per la Llei, 7/2017, de 2 de novembre, a l'Article, 40.5, per la que s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva, 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig, a l'Article, 5.1, relatiu a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum: **Plataforma de resolució de litigis en línia: [clica aquí](#)**.

## **7. POLITICA DE PRIVACITAT**

**ESPORTIU ROCAFORT** informa de la possibilitat d'exercir els drets d'**accés, rectificació, oposició, supressió, limitació i portabilitat**. Aquests drets es podran exercir per qualsevol mitjà que deixi constància del seu enviament i de la seva recepció, a l'adreça de l'Administrador de la web o al correu electrònic: [direcciogeneral@esportiuocafort.com](mailto:direcciogeneral@esportiuocafort.com), aportant copia del DNI o document que acrediti la seva identitat, per l'article 12.3, del RGPD-UE-2016/679, el responsable del tractament facilitarà a l'interessat informació relativa a les seves dades personals i altres, en la base de una petició de dret dels articles 15 al 21, amb contestació com a màxim d'un mes, a partir de la recepció de la sol·licitud, podrà presentar reclamació davant l'Autoritat de Control pertinent, AEPD, ACPD, AVPD.

Aquestes clàusules han estat realitzades per **GRUP QUALIA**, per el que se li atorga un Certificat en format d'imatge digital per exposar-lo al web.

**Realitzades: 13/05/2024.**